

Donošenje odluka

Vrsta: Seminarski | Broj strana: 10 | Nivo: Koledž za informatiku i menadžment, Janjoš, Prijedor

U bilo kojoj organizaciji ( instituciji ) važne odluke po pravilu donose menadžeri ( direktori, upravnici ). U donošenju odluka menadžer može imati ulogu preduzetnika, korektora, alokatora resursa i pregovarača.

#### KAKO MENADŽERI DONOSE ODLUKE

Menadžeri rade i odlučuju na različite načine pri čemu se većina njih drži vlastitog načina odlučivanja koji je u prošlosti donosio dobre rezultate. Pri odlučivanju oni ne vole previše razmišljati, ne vole previše sažete podatke, i vole donositi odluke u prilično kratkom vremenskom razdoblju.

Pri dobijanju podataka potrebnih za odlučivanje menadžeri najviše vole neformalnost i efikasnost.

U procesu funkcionisanja organizacionih sistema izvršava se veći broj povezanih procesa. Procesi organizacionih sistema su: odlučivanje, upravljanje i operativni procesi. Odlučivanje obilježava strategijsku, upravljanje taktičku a uvođenje operativni nivo organizacije.

Zahtjevi za informacijama su u okviru svakog nivoa različiti. Informacije za najviši nivo orjentisane su ka budućnosti. One svojim oblikom i sadržajem izražavaju opšte zahtjeve za sadašnje i buduće uspješno izvršavanje poslovnih aktivnosti.

Prognoziranje i planiranje budućih aktivnosti povezano je sa bližim i širim okruženjem organizacije, te se informacijske aktivnosti odnose na podatke i informacije izvan organizacije. Srednji se nivo menadžmenta „zadovoljava“ zbirnim, sedmičnim ili mjesečnim izvještajima. Najniži nivo menadžmenta zahtjeva podatke i informacije o svakodnevnom izvršavanju poslovnih aktivnosti.

#### UTICAJ ISKUSTVA

Menadžerovo iskustvo utiče na njegovo donošenje odluka. Ukoliko je menadžer imao dobro iskustvo s određenim metodama i tehnikama odlučivanja, tada će ih upotrebiti i ubuduće, dok loše iskustvo vodi ka izbjegavanju prethodno primjenjenih pristupa. Početnici i iskusni menadžeri međusobno se razlikuju u odlučivanju. Početnici koriste manje podataka za odlučivanje i drže se čvrsto rezultata dobijenih metodama kojima se koriste. Iskusni menadžeri više vremena posvećuju analizi podataka, koje imaju na raspolaganju i traže mogućnosti koje prethodno nisu razmatrali.

#### DONOŠENJE ODLUKA U GRUPI

Problem odlučivanja je često toliko složen problem da ga pojedinac ne može riješiti sam, pa se zato stvaraju grupe od više učesnika koji rade na rješavanju problema što se pojavljuju tokom odlučivanja.

Donošenje odluka u grupi smatra se pozitivnim zbog donošenja bolje odluke ali ipak nekoliko faktora umanjuje učinak rada u grupi: više se vremena troši na komunikaciju. Moguće je prerano prhvatanje predloženog rješenja zbog društvenog pritiska.

#### VRSTE ODLUKA

Odluke se mogu donositi na različitim nivoima, i to u sklopu strateškog planiranja, taktičkog upravljanja i operativnog upravljanja. Svaki proces planiranja ima svoj cilj, a ostvaruje se kroz odgovarajuće planove.

#### STRUKTURIRANE I NESTRUKTURIRANE ODLUKE

Visoko strukturirane odluke su one koje su se već često donosile. S takvim odlukama menadžeri imaju iskustvo i znaju koje su informacije i metode potrebne za njihovo donošenje.

**----- OSTATAK TEKSTA NIJE PRIKAZAN. CEO RAD MOŽETE PREUZETI NA SAJTU. -----**

[www.maturskiradovi.net](http://www.maturskiradovi.net)

**MOŽETE NAS KONTAKTIRATI NA E-MAIL: [maturskiradovi.net@gmail.com](mailto:maturskiradovi.net@gmail.com)**